Términos y Condiciones

Promoción Amazon Prime para clientes DIRECTV Colombia

1. Descripción General de la Promoción

Amazon.com Services LLC ("Amazon") y DIRECTV Colombia Ltda. ("DIRECTV") ofrecen a los clientes elegibles de DIRECTV (DTH y OTT) en Colombia un incentivo especial por activar su cuenta de Amazon Prime y llevar a cabo una compra (la "Promoción").

Tienda de Amazon	www.amazon.com
Territorio	Colombia
Período de la Promoción	Del 1 de noviembre de 2026 (12:01 a. m.) al 31 de diciembre de 2026 (11:59 p. m.), hora de Colombia
Compra Mínima	$50 USD (antes de impuestos, envío u otros cargos)
Descuento	$10 USD, aplicado automáticamente en el pago
Cupo Total de la Promoción	Hasta 4,924 clientes beneficiarios del descuento
Plazo para Redimir	Un (1) mes después de la activación de Amazon Prime

2. Elegibilidad

Podrán participar en la Promoción los clientes que cumplan con todas las siguientes condiciones, hasta agotar el cupo total indicado en la Sección 1:

1. Ser cliente nuevo o existente, de la base de clientes de DIRECTV Colombia.
2. Contar con un plan elegible de Amazon Prime comercializado por DIRECTV en virtud de su acuerdo con Amazon.
3. Registrarse por primera vez, o registrar su cuenta de Amazon, a través de una oferta de Amazon Prime de DIRECTV durante el Período de la Promoción.

Los clientes que cumplan estos requisitos (los "Clientes Elegibles") recibirán notificaciones de DirecTV y de Amazon indicando que tienen derecho al incentivo en su primera compra (o siguiente compra) en amazon.com.

3. Cómo Funciona / Cómo Redimir

El incentivo se aplica de forma automática — no se requiere código promocional ni inscripción previa. Para utilizarlo, el Cliente Elegible debe:

1. Realizar su registro en Amazon.com (en el caso de que no lo haya hecho), a partir del beneficio otorgado por su plan con DirecTV .
2. Realizar una compra en un solo pedido (los pedidos anticipados también son válidos) antes de la Fecha Límite de Canje, por un monto igual o mayor a $50 USD en productos elegibles (sin incluir impuestos, gastos de envío u otros cargos), vendidos y enviados por vendedores elegibles en amazon.com.co.
3. Enviar dicho pedido a una dirección física dentro del territorio de Colombia.

El Descuento se reflejará automáticamente en el total del pedido al momento del pago (checkout), siempre que se cumplan las condiciones anteriores antes de que transcurra un (1) mes desde la activación de Amazon Prime (la Fecha Límite de Canje).

4. Restricciones y Condiciones Generales

1. Cada Cliente elegible puede recibir un máximo de un (1) Descuento durante todo el período de la Promoción.
2. El Descuento no es acumulable con otras ofertas o promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo.
3. El monto de la Compra Mínima se calcula sobre el valor de los productos elegibles, excluyendo impuestos, gastos de envío y otros cargos.
4. La Promoción aplica únicamente a compras realizadas en amazon.com, en productos vendidos y enviados por vendedores elegibles, según lo determine Amazon.
5. La Promoción está disponible hasta agotar el cupo de 4,924 clientes beneficiarios. Una vez alcanzado este límite, Amazon no tendrá obligación de otorgar descuentos adicionales.
6. Todas las comunicaciones de DIRECTV sobre esta Promoción se referirán exclusivamente a la oferta de Amazon Prime y no se combinarán con otras campañas.

5. Modificación y Terminación de la Promoción

Los términos sustanciales de esta Promoción (duración, condiciones y demás detalles aquí descritos) no podrán modificarse sin notificación previa y consentimiento por escrito de DIRECTV (el correo electrónico es un medio válido para ello).

No obstante, Amazon se reserva el derecho de modificar o dar por terminada la Promoción sin el consentimiento de DIRECTV si determina que, tal como está estructurada, expone a Amazon a un riesgo legal, regulatorio o reputacional inminente. En dicho caso, Amazon notificará a DIRECTV con al menos siete (7) días hábiles de anticipación a la fecha programada de modificación o cancelación, para que DIRECTV pueda actualizar oportunamente sus materiales o canales relacionados con la Promoción.

6. Disposiciones Legales

Entidad responsable: Amazon.com Services LLC es la entidad responsable de financiar los Descuentos otorgados a los Clientes Elegibles en el marco de esta Promoción.

Marco contractual: Esta Promoción se rige por la Adenda Promocional N.º 2 celebrada entre Amazon y DIRECTV Colombia Ltda., sujeta e incorporada al Contrato de Revendedor Autorizado vigente entre las partes. En caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos y Condiciones y dicha Adenda, prevalecerá lo dispuesto en la Adenda.

Verificación y fraude: Amazon se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de cualquier cliente y de rechazar, suspender o revocar el Descuento en casos de uso fraudulento, indebido o que no cumpla con las condiciones aquí establecidas.

Vigencia de estos Términos: Estos Términos y Condiciones aplican únicamente durante el Período de la Promoción indicado en la Sección 1 y están sujetos a la legislación aplicable en Colombia.

FAQ - Promoción DirecTV Amazon Prime 2026

1. ¿Voy a recibir un código de descuento?

No, si eres nuevo a Amazon Prime a través de DirecTV, acreditaremos los USD 10 de descuento automáticamente a tu cuenta de Amazon.com.co (se debe usar el mismo email). Podrás redimir tu crédito cuando realices una compra de USD 50 o más en tu carrito con destino a Colombia.

2. ¿Por qué no aparece mi crédito de USD 10 en la pantalla de resumen del pedido?

Asegúrate de que tu ubicación de envío sea Colombia, de que haya USD 50 (o el equivalente en moneda local) o más en tu carrito, que te hayas logueado con la misma cuenta con la que activaste Amazon Prime y que hayas colocado Colombia como el país de destino. Esta oferta solo es válida para un único pedido en la cuenta que recibió el e-mail promocional.

3. ¿Cómo sé si el crédito funcionó correctamente y recibí mi descuento?

En tu carrito de compra, verás el descuento de USD 10 en el resumen de tu pedido.

4. ¿Puedo dividir varios pedidos diferentes que suman un total de USD 50 y aún así tener derecho al crédito de USD 10?

No. Esta oferta solo es válida para un único pedido de USD 50 o más.

5. ¿Por qué mi pedido no calificó para la promoción de envío gratis?

Hay varias razones por las cuales tu pedido no calificó. El envío gratis está disponible si tu dirección de envío está en Colombia y tus productos son elegibles. Además, debes haberte suscrito a Amazon Prime a través de DirecTV durante el periodo promocional (del 01 de noviembre al 31 de diciembre de 2026). Si tu carrito contiene productos no elegibles, podrías recibir cargos por envío de esos productos.

6. ¿Tengo que cumplir con el monto mínimo de USD 50 comprando solo un producto elegible para obtener envío gratis?

No, puedes cumplir con el monto mínimo de USD 50 ya sea al comprar varios productos elegibles con un valor total que lo cumpla o lo supere, o también puedes comprar un solo producto elegible que cueste USD 50 o más.

7. ¿Qué tan rápido se entregará mi pedido si elijo envío gratis?

El tiempo de entrega estimado se mostrará al finalizar el pago y varía dependiendo de la disponibilidad de los productos y la dirección de entrega.

8. ¿Todavía debo pagar tarifas de importación por mi compra?

No hay cambios en la política de tarifas de importación de Amazon.com. Para revisar las políticas consulta aquí.

9. ¿Se incluyen las tarifas por importación o el IVA al calcular el monto mínimo para la promoción de envío gratis?

Las tarifas de importación y el IVA no contribuyen hacia el monto mínimo de USD 50 al calcular la elegibilidad para el envío gratis. El monto mínimo debe ser alcanzado por el precio de los productos elegibles únicamente.